

Правила оборота подарочных сертификатов HTML Academy (далее — Правила)

Утверждены Приказом Генерального директора
ООО «Интерактивные обучающие технологии»
№ 02/24 от «14» февраля 2024 г.
Введены в действие «14» февраля 2024 г.

1. Термины и определения

1.1. HTML Academy — ООО «Интерактивные обучающие технологии», адрес и место нахождения: 197022, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Аптекарский остров, наб. реки Карповки, д. 5, к. 3, литера е, помещ. 5-Н, ком. 8-11, ОГРН 1137847320170, ИНН 7807382880, mail@htmlacademy.ru.

1.2. Сайт — любая из авторизованных HTML Academy точек продаж ПС, включая официальный сайт HTML Academy <https://htmlacademy.ru>, онлайн-сервисы продаж товаров и услуг третьих лиц (маркетплейсы).

Сайтом не являются сервисы третьих лиц, на которых ПС предлагаются к купле-продаже третьим лицом.

HTML Academy не отвечает перед покупателями ПС по договорам, заключённым между покупателем ПС и третьим лицом, продающим ПС.

1.3. Официальный сайт или официальный сайт HTML Academy <https://htmlacademy.ru> — сайт в сети Интернет по адресу <https://htmlacademy.ru>, включая субдомены, администрируемый HTML Academy.

1.4. Подарочный сертификат или ПС — электронный документ, содержащий уникальный код (буквенного или численного или буквенно-численного формата), удостоверяющий право его держателя на приобретение на сайте HTML Academy <https://htmlacademy.ru> Курса:

- либо на сумму, равную номиналу ПС (ПС на номинал),
- либо указанного в самом ПС (ПС на Курс).

Форма реализации ПС указывается в самом ПС.

Номинал Подарочного сертификата указывается в рублях России.

Подарочный сертификат не является товаром, работой или услугой, но является формой аванса.

1.5. Курс — образовательный цифровой продукт HTML Academy, предлагаемый к продаже на официальном сайте HTML Academy <https://htmlacademy.ru>, который по своей природе является либо услугой обучения по программе дополнительного образования, либо объектом интеллектуальной собственности, реализуемом на условиях лицензионного договора, либо составным решением, включающим и услуги обучения по программе дополнительного образования, и объекты интеллектуальной собственности, реализуемые на условиях лицензионного договора.

1.6. Держатель ПС или Держатель — физическое лицо, фактически владеющее на законной основе Подарочным сертификатом и предъявившее его при оформлении Заказа на официальном сайте HTML Academy <https://htmlacademy.ru>.

1.7. Приобретатель ПС или Приобретатель — физическое лицо, которое заказало и оплатило Подарочный сертификат на Сайте.

1.8. Заказ — запрос на приобретение Курса, оформленный Держателем.

2. Общие условия приобретения Подарочных сертификатов

2.1. Настоящие Правила в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст. 436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой HTML Academy.

Оформляя заявку на приобретение Подарочного сертификата, Приобретатель соглашается с настоящими Правилами.

Совершение Приобретателем конклюдентных действий, направленных на выполнение Правил, в том числе оформление заявки на приобретение ПС и (или) осуществление оплаты ПС, признаются акцептом настоящих Правил.

2.2. Для приобретения ПС Приобретателю необходимо выбрать форму реализации ПС (ПС на номинал или ПС на Курс), номинал или Курс (в зависимости от формы ПС), оплатить ПС на Сайте.

2.3. ПС можно приобрести только в электронной форме. Приобретатель и Держатель не вправе требовать изготовления Подарочных сертификатов на бумажном или ином физическом носителе.

2.4. Подарочный сертификат предоставляется только после оплаты ПС в размере 100% от цены ПС, указанной на Сайте.

Фактическая итоговая стоимость Подарочного сертификата — сумма денежных средств, фактически уплаченных Приобретателем ПС.

Фактическая стоимость Подарочного сертификата подтверждается чеком, формируемым в момент расчётов.

2.5. HTML Academy вправе предоставлять скидки на цену ПС. Размер скидки и условия её применения могут быть указаны на Сайте в момент продажи.

Приобретённый со скидкой ПС содержит указание на номинал до применения скидки.

По своей природе приобретение ПС со скидкой является заранее предоставленной скидкой на Курс.

Размер уплаченных за ПС денежных средств, то есть сумма аванса, подтверждается чеком.

2.6. Подарочный сертификат не может быть приобретен путем использования другого Подарочного сертификата.

2.7. Приобретатель вправе аннулировать заявку на приобретение Подарочного сертификата до оплаты.

2.8. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения оплаты Подарочного сертификата HTML Academy направляет Подарочный сертификат на электронную почту, адрес которой был указан Приобретателем при оформлении заявки на приобретение ПС.

2.9. При возникновении у HTML Academy обоснованных подозрений в незаконном характере операции по оплате ПС HTML Academy оставляет за собой право аннулировать заявку на приобретение Подарочного сертификата, при этом денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата ПС.

2.10. Приобретатель вправе без ограничений передавать ПС любым физическим лицам. С момента передачи Подарочной карты указанные физические лица приобретают статус Держателя ПС.

При передаче Подарочного сертификата Держателю Приобретатель ПС обязан довести до сведения Держателя положения настоящих Правил.

2.11. Приобретение Подарочных сертификатов юридическими лицами осуществляется на основании счёта, оплата которого признаётся акцептом настоящий Правил. Юридические лица — приобретатели Подарочных сертификатов

вправе передавать полученные и оплаченные Подарочные сертификаты физическим лицам — Держателям ПС.

2.12. Приобретатель ПС обязан осуществлять должную осмотрительность в хранении ПС, обеспечивать конфиденциальность данных ПС, предпринимать достаточные меры, чтобы исключить передачу ПС третьему лицу без волеизъявления Приобретателя.

2.13. Держатель ПС обязан осуществлять должную осмотрительность в хранении ПС, обеспечивать конфиденциальность данных ПС, предпринимать достаточные меры, чтобы исключить передачу ПС третьему лицу без волеизъявления Держателя ПС.

2.14. Приобретатель вправе передавать Подарочный сертификат Держателю. С момента передачи ПС Держателю права требования по Подарочному сертификату переходят к Держателю ПС. Приобретатель утрачивает право требования по ПС с момента передачи ПС Держателю.

2.15. Держатель ПС вправе передавать Подарочный сертификат новому Держателю. С момента передачи ПС новому Держателю права требования по Подарочному сертификату переходят к новому Держателю ПС. Держатель, передавший ПС, утрачивает право требования по ПС с момента передачи ПС новому Держателю.

2.16. В случае раскрытия ПС и его уникального кода третьему лицу вследствие несоблюдения обязанностей Приобретателя / Держателя, указанных в п. 2.12 и п. 2.13 Правил, Приобретатель / Держатель утрачивают право требования по ПС с момента передачи данных об уникальном коде.

3. Общие условия использования Подарочных сертификатов

3.1. Совершение Держателем ПС действий по предъявлению и (иди) использованию ПС на Официальном сайте свидетельствуют о согласии Держателя с Правилами.

3.2. Подарочный сертификат может быть использован только в целях приобретения Курса на Официальном сайте, путем предъявления Подарочного сертификата при оформлении Заказа.

3.3. Приобретение Курса осуществляется на условиях соответствующего договора на Курс, размещённого на странице с описанием Курса под кнопкой оплаты на официальном сайте HTML Academy <https://htmlacademy.ru>.

3.4. При возникновении у HTML Academy обоснованных сомнений в законности владения ПС Держателем HTML Academy вправе:

— аннулировать Заказ Держателя в одностороннем внесудебном порядке;

- приостановить передачу Курса Держателю, оформившему Заказ до выяснения основания владения ПС;
- обратиться к Приобретателю ПС для установления фактов и свидетельствования законности или незаконности владения ПС Держателем.

3.5. Независимо от условий п. 3.4 HTML Academy не осуществляет проверку прав Держателя ПС на Подарочный сертификат.

3.6. В течение срока действия Подарочного сертификата Держатель может оформить Заказ на Курс.

Оформление Заказа осуществляется с использованием соответствующего функционала Официального сайта. Держателю необходимо заполнить форму Заказа и направить её HTML Academy.

HTML Academy после получения информации о Заказе связывается с Держателем ПС, заполнившим форму Заказа, для подтверждения и (или) изменения Заказа.

По факту согласования Заказа с Держателем HTML Academy формирует данные о заказе в системе учёта заказов своего Официального сайта. Если стоимость Курса превышает номинал ПС, — направляет информацию для окончательного расчёта по Заказу Держателю.

Момент формирования данных о заказе в системе учёта заказов — дата зачёта требований по ПС в размере номинала ПС и (или) в части наименования Курса. После формирования Заказа Держатель в течение 2 (двух) рабочих дней вправе возразить относительно созданного заказа, в том числе в части зачтённой суммы и (или) Курса. Если в течение указанного срока от Держателя ПС не поступят возражения, Заказ считается согласованным с даты его формирования.

3.7. При оформлении Заказа с использованием ПС на Курс Держатель вправе выбрать только тот Курс, в отношении которого приобретался Подарочный сертификат.

3.8. При оформлении Заказа с использованием ПС на номинал оплата Курса осуществляется по ценам, действующим на Официальном сайте в момент оплаты.

3.9. При оформлении Заказа с использованием ПС на номинал, если цена Курса выше номинала Подарочного сертификата, Держатель ПС обязан доплатить разницу между ценой Курса и номиналом ПС в соответствии с договором на Курс.

3.10. Держатель может предъявлять ПС в пределах номинала для приобретения Курсов до полного погашения номинала ПС.

3.11. Держатель ПС вправе использовать Подарочный сертификат до исчерпания номинала.

3.12. Суммирование номиналов нескольких Подарочных сертификатов не допускается.

3.13. В рамках Заказа с использованием Подарочного сертификата могут быть применены скидки, если иное не указано в сопроводительной информации к Подарочному сертификату.

Если сумма ПС и применяемых скидок больше цены Курса, скидка автоматически уменьшается до размера не более чем остаточная цена Курса.

3.14. Подарочный сертификат имеет срок действия 3 (три) месяца, если иной срок действия не указан в сопроводительной информации о Подарочном сертификате.

Подарочный сертификат принимается для оформления Заказа до истечения срока действия ПС.

После окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель вправе обратиться к HTML Academy для согласования возможности использования ПС для оплаты Курса.

HTML Academy вправе отказать в использовании ПС с истёкшим сроком действия.

В то же время HTML Academy вправе предложить выбрать Курс, не указанный в ПС на Курс, а Держатель ПС вправе принять такое предложение.

3.15. С момента заключения договора на Курс с использованием ПС на Курс право требования Держателя по ПС прекращается.

3.16. С момента заключения договора на Курс с использованием ПС на номинал право требования Держателя по ПС в части использованного номинала прекращается.

4. Использование личных данных

4.1. Принимая условия Правил, Приобретатель ПС тем самым согласен на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных <https://htmlacademy.ru/docs/privacy>, указанных в форме заявки и оплаты Подарочного сертификата.

HTML Academy осуществляет обработку персональных данных с использованием либо без использования средств автоматизации, либо смешанным способом, с целью исполнения обязательств по Правилам.

Цели обработки персональных данных Приобретателя:

- заключение договора, изложенного в Правилах;
- исполнение договора, изложенного в Правилах;
- прекращение договора, изложенного в Правилах;
- для разрешения спорных ситуаций, связанных с приобретением ПС;
- оказание сервисной поддержки, связанной с использованием ПС;
- направление информации о Курсах;
- для иных целей, вытекающих из настоящих Правил.

4.2. Принимая условия Правил, Держатель ПС тем самым согласен на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных <https://htmlacademy.ru/docs/privacy>, указанных в форме Заявки на приобретение Курса с использованием Подарочного сертификата или в иных формах, связанных с использованием ПС.

HTML Academy осуществляет обработку персональных данных с использованием либо без использования средств автоматизации, либо смешанным способом, с целью исполнения обязательств по Правилам.

Цели обработки персональных данных Держателя:

- исполнение договора, изложенного в Правилах;
- прекращение договора, изложенного в Правилах;
- для разрешения спорных ситуаций, связанных с ПС;
- оказание сервисной поддержки, связанной с использованием ПС;
- направление информации о Курсах;
- для иных целей, вытекающих из настоящих Правил.

4.3. Принимая условия Правил, Приобретатель ПС тем самым согласен на получения от HTML Academy информации, рекламы, предложений, на указанные Пользователем адреса электронной почты, номера телефонов, в том через мессенджеры, короткие SMS-сообщения, телефонные и интернет-звонки с использованием сети Интернет, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

4.4. Принимая условия Правил, Держатель ПС тем самым согласен на получения от HTML Academy информации, рекламы, предложений, на указанные Пользователем адреса электронной почты, номера телефонов, в том через мессенджеры, короткие SMS-сообщения, телефонные и интернет-звонки с использованием сети Интернет, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

5. Разрешение спорных ситуаций и ответственность

5.1. Вопросы ответственности участников правоотношений, регулируемых Правилами, определяются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. HTML Academy не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Держателей ПС/Приобретателей ПС, связанные с несанкционированным использованием Подарочного сертификата третьими лицами.

5.3. Всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к информации об уникальном коде Подарочного сертификата Держатель ПС/Приобретатель ПС принимает на себя.

5.4. Все споры участники правоотношений, связанных с оборотом Подарочных сертификатов будут решать путём переговоров, если императивными нормами действующего законодательства не установлено иное.

5.5. Подсудность споров определяется действующим законодательством.

5.6. Претензии в адрес HTML Academy могут направляться на электронную почту legal@htmlacademy.ru или почтой на адрес: 197022, Санкт-Петербург, а/я 82.

6. Изменение Правил и прекращение договора

6.1. HTML Academy оставляет за собой право вносить любые изменения в Правила в любое время без предварительного уведомления Держателей ПС / Приобретателей ПС. Информация об изменениях и момента ввода в действие таких изменений доступна на Официальном сайте. Держатель ПС / Приобретатель ПС обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения.

6.2. Подарочный сертификат может быть возвращён HTML Academy при условии предъявления самого ПС.

6.3. Если ПС на Курс был использован, возврат денежных средств за ПС не осуществляется ввиду погашения права требования.

6.4. Если ПС на номинал был использован, возврат денежных средств за ПС не осуществляется ввиду погашения права требования.

6.5. Если ПС на номинал был использован, возврат денежных средств за ПС возможен только в части непогашенного права требования в размере неиспользованного номинала, с соблюдением условий, указанных в п. 6.6, п. 6.7 Правил.

6.6. Возврат денежных средств по заявлению Приобретателя, если ПС приобретался им для личных нужд, осуществляется в следующем порядке:

- Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата ПС, если в заявлении не были указаны иные реквизиты банка;
- Возврат осуществляется на основании письменного Заявления, соответствующего требованиям, указанным в п. 6.10 Правил.;
- Возврат производится в течение 10 календарных дней с даты получения надлежащим образом оформленного заявления на возврат;
- Сроки зачисления денежных средств на счёт определяются условиями работы банка Приобретателя.

6.7. Возврат денежных средств по заявлению Держателя осуществляется в следующем порядке:

- Денежные средства подлежат возврату на реквизиты банка, указанные в заявлении на возврат;
- Возврат осуществляется на основании письменного Заявления, соответствующего требованиям, указанным в п. 6.10 Правил.;
- Возврат производится в течение 10 календарных дней с даты получения надлежащим образом оформленного заявления на возврат;
- Сроки зачисления денежных средств на счёт определяются условиями работы банка Держателя ПС.

6.8. Если Подарочный сертификат приобретался со скидкой, согласно п. 2.5 Правил, возврат денежных средств осуществляется с учётом фактически уплаченной Приобретателем ПС суммы, которая подтверждается чеком.

Держатель ПС не вправе требовать возврата денежных средств исходя исключительно номинала ПС, без учёта скидки.

6.9. Возврат денежных средств юридическому лицу осуществляется исключительно в том случае, если такое юридическое лицо является Приобретателем и Держателем

одновременно. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения официального письма с подписью и печатью такого юридического лица. Письмо должно содержать реквизиты банковского счёта юридического лица.

В случае отказа от ПС юридическим лицом, оно обязано уплатить штраф в размере 50% от цены ПС. HTML Academy вправе реализовать удержание штрафа из причитающейся к возврату суммы.

6.10. Заявление физического лица должно быть оформлено на бумажном носителе, содержать данные документа удостоверяющего личность, в том числе имя, фамилию, отчество (если есть), серию и номер паспорта (или иные номерные реквизиты документа, если он выдан в иностранном государстве), наименование выдавшего паспорт органа, ИНН, дату рождения, реквизиты банка, достаточные, с точки зрения действующего законодательства, для возврата денег.

Такое заявление должно быть подписано заявителем или представителем заявителя.

Заявление должно быть предоставлено в оригинале почтовым отправлением на адрес 197022, Санкт-Петербург, а/я 82 или в форме читаемой скан-копии на адрес электронной почты legal@htmlacademy.ru. Если заявление подписано представителем, к нему должны прилагаться копии документов, удостоверяющие полномочия представителя.