Оферта на заключение договора возмездного оказания консультационных услуг для физических лиц

Утверждена
Приказом Генерального директора
ООО «Интерактивные обучающие технологии»
№ 07/26-ПО от «18» ноября 2026 г.
Введена в действие «18» ноября 2026 г.
г. Санкт-Петербург

Настоящая оферта (далее — Оферта) размещена и постоянно доступна в сети Интернет по адресу https://htmlacademy.ru/docs/consulting и является предложением ООО «Интерактивные обучающие технологии» (далее — Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания консультационных услуг (далее — Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее — Заказчик), на условиях, изложенных в настоящем документе.

Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом оферты признаётся оплата Заказчиком стоимости услуг согласно условиям Договора.

Договор считается заключённым с момента поступления Исполнителю оплаты Услуги (акцепт Оферты) в размере, предусмотренном Страницей Услуги, а при оплате в рассрочку — первого платежа.

Заказчик, направляя акцепт, подтверждает своё согласие с условиями Пользовательского соглашения, доступного в сети Интернет по адресу https://htmlacademy.ru/docs/agreement. В случае противоречий между Пользовательским соглашением и Договором (включая Страницу Услуги) применяются условия Договора.

Договор возмездного оказания консультационных услуг (далее — Договор)

1. Общие положения

1.1. Исполнитель является участником проекта «Сколково» (ОРН 1122896) и осуществляет исследовательскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково» по проекту Платформа HTML Academy. В рамках своей исследовательской деятельности Исполнитель разрабатывает собственными силами программы для ЭВМ, в том числе указанные в Договоре.

Доступ к электронной образовательной и просветительской информации и сервисам по Договору предоставляется с использованием собственной программы для ЭВМ HTML Academy Course Player (Конструктор-плеер образовательных курсов).

HTML Academy Course Player (Конструктор-плеер образовательных курсов) — программа для ЭВМ, созданная собственными силами Исполнителя, включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин (запись от 29.05.2023 № 17776, произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29.05.2023 по Протоколу заседания экспертного совета от 23.05.2023 № 320пр).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Договоре:

а) **Платформа HTML Academy (Платформа)** — аппаратно-программный комплекс Исполнителя, доступный по сетевому адресу https://htmlacademy.ru/, обеспечивающий с помощью собственных программ для ЭВМ Исполнителя доступ к электронной образовательной и просветительской информации (сервисам).

б) **РИД** — электронные образовательные сервисы и (или) просветительская информация, материалы и записи Встреч, исключительное право на которые принадлежит Исполнителю либо используются Исполнителем на законном основании, доступ к которым предоставляется через Платформу HTML Academy при помощи HTML Academy Course Player (Конструктор-плеер образовательных курсов). Результаты интеллектуальной деятельности предназначены для ознакомления Заказчика с информацией и материалами в ходе оказания Услуги. На основании Договора Заказчику может быть предоставлено право использования РИД. Использование РИД допускается исключительно через Платформу HTML Academy.

в) **Личный кабинет** — персональный раздел Платформы HTML Academy, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Авторизация в Личном кабинете позволяет Заказчику получать доступ к РИД, использовать РИД, осуществлять иные необходимые действия, связанные с исполнением Договора, а также Пользовательского соглашения, Политики обработки персональных данных.

г) **Промокод** — техническое средство, представляющее собой созданный Исполнителем электронный код, предназначенный для учёта скидок и применения их при уплате Заказчиком Стоимости в рамках настоящего Договора.

д) **Чат** — образовательный сервис Платформы HTML Academy, доступ к которому обеспечивается с использованием HTML Academy Course Player (Конструктор-плеер образовательных курсов), в основе которого лежит: программа для ЭВМ «Чат для образовательной платформы HTML Academy» (Свидетельство о регистрации № 2020614863 от 29 апреля 2020 г.).

е) **Услуга** — консультационная услуга, оказываемая Исполнителем по настоящему Договору в формате и объёме, указанных на Странице Услуги.

ж) **Страница Услуги** — страница Платформы или иной документ Исполнителя, в котором описаны конкретные условия Услуги, перечисленные в п. 2.3 Договора. Условия, изложенные на Странице Услуги, являются неотъемлемой частью Договора.

з) **Участник** — физическое лицо, которому оказывается Услуга. Заказчик может быть одновременно Участником. Участником также может быть иное лицо, указанное Заказчиком. Участником может быть только лицо, достигшее 18 лет. Заказчик гарантирует это и обязуется до оплаты довести до Участника условия Договора и информацию об обработке его персональных данных.

и) **Ведущий** — лицо, указанное на Странице Услуги, которое проводит консультации (Встречи).

к) **Встреча** — отдельное консультационное мероприятие в рамках Услуги (мастер-класс, лекция-консультация, групповая или индивидуальная консультация, разбор вопросов и задач Участников, сессия вопросов и ответов и т. п.), проводимое в реальном времени дистанционно.

л) **Запись** — аудио- и (или) видеозапись Встречи, а также связанные с ней материалы (демонстрация экрана, чат, слайды, примеры, инструкции), если Страницей Услуги предусмотрено их предоставление.

м) **Материалы** — презентации, инструкции, шаблоны, примеры запросов, сценарии и иные материалы, которые Исполнитель или Ведущий показывают или передают Участникам в рамках Услуги.

н) **Сервис связи** — программное обеспечение или сервис третьих лиц, посредством которого проводится Встреча или осуществляется взаимодействие (сервисы видеосвязи, мессенджеры, чаты и т. п.).

о) **Стоимость** — цена Услуги, указанная на Странице Услуги на Платформе htmlacademy.ru.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Участнику) консультационные услуги в формате и объёме, указанных на Странице Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услугу.

2.2. Услуга может оказываться в форме мастер-класса, серии Встреч, групповой или индивидуальной консультации либо иного консультационного формата, указанного на Странице Услуги. Услуга состоит в предоставлении Участнику консультаций, демонстрации практических подходов, ответов на вопросы и разборов ситуаций, описанных Участниками, в пределах заявленной тематики. В состав Услуги в некоторых случаях может входить предоставление РИД, о чём указывается на Странице Услуги.

2.3. Тематика, последовательность и содержание Встреч, указанные на Странице Услуги, являются ориентировочными. Исполнитель вправе изменять порядок и содержание Встреч с учётом вопросов Участников и актуальности темы, если это не меняет существа Услуги.

2.4. Услуга не является образовательной деятельностью в понимании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В рамках Услуги не реализуются образовательные программы, не проводится промежуточная или итоговая аттестация, не выдаются документы об образовании или о квалификации. Участие в Услуге не требует освоения программы, выполнения заданий или защиты работ.

2.5. Консультации носят информационный характер. Решения о применении полученной информации, о выборе инструментов и о внедрении подходов в деятельности Заказчика или его работодателя принимает Заказчик (Участник) самостоятельно. Исполнитель не гарантирует достижение какого-либо конкретного результата (в том числе экономии времени или средств, повышения производительности, внедрения практик в организации, карьерного или финансового результата).

2.6. Если иное не указано на Странице Услуги, в Услугу не входят: проверка домашних заданий и рабочих проектов, ревью кода, индивидуальное сопровождение и наставничество вне Встреч, выполнение работ или разработка по заданию Заказчика, предоставление доступа к образовательной платформе, оплата или предоставление доступа к платным программам и сервисам Исполнителя и/или третьих лиц.

2.7. Все условия Услуги определяются Офертой и Страницей Услуги в редакции, действовавшей на дату акцепта.

2.8. Заказчик своими силами и за свой счёт обеспечивает себя всеми необходимыми аппаратно-программными комплексами, оборудованием, программами и средствами, необходимыми для доступа к сети Интернет, Платформе и участия во Встречах. Для использования РИД необходим персональный компьютер и программное обеспечение, соответствующие требованиям, указанным в Разделе 1 документа https://htmlacademy.ru/docs/techrequirements. Кроме того, Заказчик обязуется самостоятельно установить и оплатить программы, которые являются предметом обсуждения в ходе Встреч, если такие программы являются платными. Исполнитель не гарантирует доступность таких программ и возможность их оплаты на территории Российской Федерации; Заказчик самостоятельно оценивает такую возможность до оплаты Услуги.

2.9. Исполнитель приступает к оказанию Услуги после исполнения Заказчиком денежного обязательства (при оплате в рассрочку — после внесения первого платежа) согласно условиям Договора.

2.10. Исполнитель вправе заменить Ведущего, указанного на Странице Услуги, уведомив об этом Заказчика заранее, а если это невозможно — в кратчайший срок (на Платформе или по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации).

2.11. В случае если условиями оказания Услуги, размещёнными на Странице Услуги, предусмотрено предоставление Исполнителем Заказчику РИД, то, если иное не указано на Странице Услуги или не согласовано дополнительно, права на РИД предоставляются на

условиях простой неисключительной лицензии на срок оказания Услуги, определяемый в соответствии с условиями настоящего Договора, для использования на территории Российской Федерации. Заказчик не вправе передавать РИД и/или право его использования третьим лицам.

2.12. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования РИД исключительно в соответствии с их прямым назначением — с целью изучения содержащейся в них информации.

2.13. Заказчик не вправе осуществлять изменение РИД, выполнять копирование, распространение в какой бы то ни было форме РИД или их части, а также загрузку, осуществлять публичный показ или публичное исполнение, импорт, прокат, перевод или любую переработку РИД или их части, использовать РИД любым способом, который прямо не указан в настоящем Договоре как разрешённый.

2.14. Услуга по проведению встречи считается оказанной в момент проведения встречи в день и время, указанные на Странице Услуги и/или сообщённые Участнику в порядке, предусмотренном Договором, независимо от присутствия Участника, если Исполнитель обеспечил возможность участия в ней. Неявка, опоздание или досрочный уход Участника не уменьшают Стоимость и не являются основанием для возврата денежных средств. Если Страницей Услуги предусмотрено предоставление Записей, Исполнитель предоставляет Участнику Запись пропущенной Встречи. Встреча, которая не была проведена по вине Исполнителя, считается неоказанной и подлежит проведению в иное время либо за такую встречу производится возврат денежных средств в порядке п. 6.4.1 Договора.

3. Денежные обязательства

3.1. Стоимость определяется на Странице Услуги на Платформе htmlacademy.ru и указывается в рублях. Стоимость может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке; изменение не влияет на Договоры, которые уже заключены. Специальные условия (скидки, цена «раннего старта», промокоды) действуют в сроки и на условиях, указанных на Странице Услуги или в условиях конкретной акции.

Заказчик, осуществляя оплату, подтверждает, что: ознакомился с Офертой и описанием на Странице Услуги; принимает их условия полностью; ему исполнилось 18 лет; ему понятны формат и ограничения Услуги, в частности, что Услуга не является обучением и не гарантирует результата.

3.2. Исполнитель имеет статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково», использует право на освобождение от обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость (НДС). Платежи по Договору не облагаются НДС на основании статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.3. Все расчёты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

3.4. Оплата производится в безналичной форме: банковской картой, через платёжные сервисы или иным способом, указанным на Странице Услуги. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо с момента подтверждения платежа оператором платёжного сервиса, действующим по договору с Исполнителем.

3.5. Исполнитель вправе создавать и предоставлять Промокод на стоимость Услуг по настоящему Договору. Предоставляя Промокод, Исполнитель устанавливает размер скидки, условия использования Промокода, срок возможного использования Промокода, иные необходимые, по усмотрению Исполнителя условия.

3.6. Исполнитель вправе размещать информацию о Промокодах на Платформе, в персонализированной рассылке, направленной Заказчику, на официальных страницах Исполнителя в социальных сетях, в любых рекламных материалах.

3.7. Промокод может быть использован только для оплаты Стоимости по настоящему Договору, только один раз и только в течение установленного Исполнителем срока действия Промокода. Утраченный Промокод восстановлению не подлежит.

3.8. Для активации Промокода Заказчик обязан ввести код Промокода в окне оплаты до нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной кнопки для совершения оплаты). В случае если Заказчик до оплаты Услуги не активировал Промокод, скидка на Услугу не может быть предоставлена.

3.9. Скидка, предоставляемая на основании Промокода, не является ценной бумагой или товаром, не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Использование Промокода является применением скидки, уменьшающей размер Стоимости.

3.10. В целях упрощения заключения сделок на Платформе, осуществления оплаты, Заказчик вправе при любой очередной оплате сохранить данные банковской карты посредством указания всех её реквизитов и одноразового прохождения авторизации карты (далее — Привязанная карта), если такая авторизация предусмотрена эмитентом карты.

Сохранение данных банковской карты является распоряжением держателя карты, предоставленным платёжному сервису. Исполнитель не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт. Данные Привязанной карты хранятся и обрабатываются платёжными сервисами.

Заказчик, сохраняя данные банковской карты, подтверждает и гарантирует, что он указал достоверную информацию о действительной банковской карте, выданной на его имя; Заказчик соблюдает и будет соблюдать правила международных платёжных систем и требования банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчётов.

Сохраняя данные банковской карты, Заказчик полностью соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой указанные им данные банковской карты сохраняются на стороне платёжных сервисов и используются в дальнейшем для проведения платежей, в том числе без авторизации через 3-D Secure и без ввода CVV/CVC.

Платёж с Привязанной карты инициируется Заказчиком в момент оплаты на Платформе при выборе им способа оплаты. В данном случае Заказчик повторно не вводит данные банковской карты, использует данные Привязанной карты, дополнительное подтверждение платежа не требуется.

Сохранение данных банковской карты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с настоящими условиями (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае несогласия Заказчика с настоящим пунктом Договора Заказчик вправе не сохранять данные банковской карты при оформлении платежа.

3.11. Расчёты, связанные с возвратом денежных средств Заказчику, производятся в рублях Российской Федерации. Момент исполнения обязательства по возврату денежных средств — момент направления Исполнителем соответствующего распоряжения платёжной системе или банку, обслуживающим Исполнителя.

3.12. Заказчик исполняет денежные обязательства на условиях полной или частичной предварительной оплаты. Доступный Заказчику порядок оплаты определяется Исполнителем на Платформе.

3.13. Исполнитель вправе предложить оплату Цены договора на условиях рассрочки, при которой Цена договора делится на части, а Заказчик обязуется исполнять своё денежное обязательство по графику ежемесячными платежами и уплатить полную стоимость Услуг в сроки, указанные в графике платежей. Цена договора, информация о количестве платежей, размерах и сроке платежей сообщаются на Платформе HTML Academy и после заключения Договора доступны в Личном кабинете. Заказчик обязан соблюдать график платежей, уплачивать часть стоимости Услуг в установленном порядке. В случае нарушения Заказчиком установленных в соответствии с настоящим пунктом сроков оплаты, Заказчик уплачивает

неустойку за нарушение срока оплаты услуг в размере 0,1% от стоимости неоплаченных в срок услуг за каждый день просрочки. В случае нарушения Заказчиком установленных в соответствии с настоящим пунктом сроков оплаты, Исполнитель также вправе прекратить оказание Услуг и отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке путём направления Заказчику уведомления о просрочке и одностороннем отказе от Договора (в том числе по адресу электронной почты). Договор считается прекратившим своё действие с момента получения Заказчиком соответствующего уведомления. Уведомление, направленное по электронной почте, считается полученным адресатом в день его направления.

3.14. Заказчик вправе воспользоваться возможностью единовременной оплаты Цены договора с использованием заёмных средств, полученных от Банка-партнёра. Заёмные денежные средства предоставляются Заказчику на условиях, предусмотренных Банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственности за отношения, возникающие между Заказчиком и Банком-партнёром, в том числе в связи с обработкой персональных данных, заключением, исполнением, прекращением договора между Заказчиком и Банком-партнёром. Обязанность Заказчика по оплате стоимости Услуг считается исполненной с момента зачисления денежных средств в счёт оплаты Услуг в полном объёме на расчётный счёт Исполнителя.

4. Ответственность

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством России.

4.2. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Услугой надлежащего качества по настоящему Договору является Услуга, соответствующая описанию на Странице Услуги.

4.3. В случае нарушения Заказчиком в результате его действий или бездействия пределов разрешённого использования РИД или исключительного права Исполнителя, Исполнитель вправе использовать все предусмотренные действующим законодательством России средства и способы защиты.

В случае установления Исполнителем факта нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе ограничений использования РИД, Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, прекратить оказание Услуги, закрыть доступ к РИД и Личному кабинету. Об отказе от Договора и прекращении доступа Исполнитель уведомляет Заказчика путём размещения соответствующей информации на Платформе. Исполнитель вправе уведомить Заказчика об отказе от договора в том числе по адресу электронной почты, указанной при регистрации в Личном кабинете. Договор считается прекратившим своё действие с момента получения Заказчиком соответствующего уведомления. Уведомление, направленное по электронной почте, считается полученным адресатом в день его направления, уведомление, размещённое на Платформе, считается полученным с даты его размещения, что подтверждается лог-файлами системы и иными доказательствами. Факт нарушения договора может подтверждаться в том числе лог-файлами и иными данными, размещёнными во внутренней системе Платформы, а также данными об IP-адресах, с которых совершался доступ к Платформе со стороны Личного кабинета Заказчика.

4.4. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для предоставления доступа Заказчика к РИД в течение срока доступа к РИД, указанного на Странице Услуги, однако не отвечает за перерывы в таком доступе, если они связаны со следующими обстоятельствами:

4.4.1. Технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Платформе, утрата доступа к сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.

4.4.2. Несанкционированный доступ к Личному кабинету Заказчика со стороны третьих лиц — с момента получения доступа такими третьими лицами.

4.4.3. Запретительные акты органов государственной и (или) муниципальной власти — до прекращения соответствующего запрета или ограничения.

4.4.4. Обеспечительные меры, наложенные судом — до прекращения действия таких мер.

4.4.5. Прекращение работы операторов связи, поставщиков услуг, обеспечивающих работу Платформы — в течение всего периода прекращения работы.

4.4.6. Иные обстоятельства, которые возникли не по воле Исполнителя.

5. Разрешение споров

5.1. Споры по Договору разрешаются с соблюдением претензионного порядка, если иное не установлено императивными нормами действующего законодательства. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с даты её получения адресатом.

5.2. Претензия считается полученной и подлежит рассмотрению, если она направлена с соблюдением требований п. 5.4 и п. 7.3 Договора. В случае неисполнения изложенных в претензии требований в течение установленного п. 5.1 срока, либо прямого отказа стороны Договора от удовлетворения претензии, спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя, если императивными нормами действующего законодательства не установлена иная подсудность.

5.3. К отношениям сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации, за исключением коллизионных норм.

5.4. Претензия должна содержать указание на нарушенную норму закона и (или) договора, описание фактических обстоятельств, предположительно свидетельствующих о нарушении, требование, а в случае денежного требования — расчёт денежного требования, срок исполнения требования, реквизиты для исполнения денежного требования. Претензия должна быть оформлена в письменной форме (допускается направление удобочитаемой скан-копии), подписана стороной Договора, либо представителем. В случае подписания претензии представителем, к претензии должна быть приложена надлежащим образом заверенная копия доверенности или иных подтверждающих полномочия документов.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока предоставления Услуги, определяемого в соответствии с разделом 2 Договора. Досрочный односторонний отказ от Договора не допускается, за исключением случаев, установленных пунктами 3.13, 4.3, 6.3, 6.4 и 6.5 Договора.

6.2. Договор прекращает своё действие по истечении срока оказания Услуги и срока доступа к РИД (если он предусмотрен Страницей Услуги).

6.3. В случае отказа Исполнителя от Договора на основании п. 4.3. Договора, стоимость неоказанной части Услуги возвращается в порядке п. 6.4.1 Договора за вычетом убытков Исполнителя, а также за вычетом стоимости доступа к РИД.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке до момента начала оказания Услуги и до момента предоставления доступа к РИД (если он предусмотрен условиями, размещёнными на Странице Услуги) в случае невозможности оказать Услугу по независящим от Исполнителя основаниям, а также в случае если не набралось минимальное количество участников группы.

Исполнитель уведомляет Заказчика об отказе от Договора путём размещения соответствующей информации на Платформе. Также Исполнитель вправе уведомить Заказчика об отказе от Договора по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Платформе, либо по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в Личном кабинете.

Обязанность Исполнителя оказать Услугу и (или) предоставить доступ к РИД прекращается с даты направления уведомления Исполнителем Заказчику, которой считается дата размещения соответствующей информации на Платформе, а в случае уведомления только по адресу электронной почты — с даты направления такого уведомления Исполнителем.

В случае отказа Исполнителя от Договора по условиям, предусмотренным настоящим пунктом, Исполнитель не обязан выплачивать Заказчику штрафы, пени, убытки, какие-либо проценты в связи с отказом от Договора, а Заказчик не вправе требовать их уплаты.

6.4.1. В случае отказа Исполнителя от Договора, Исполнитель по письменному заявлению Заказчика осуществляет возврат денежных средств в размере платежа, уплаченного Заказчиком за оказание Услуги, которая не была оказана. Если Услуга на момент отказа от Договора была оказана частично, то возврат производится пропорционально неоказанной части Услуги.

Для возврата денежных средств Заказчик должен направить Исполнителю заявление на возврат, оформленное в форме удобочитаемой скан-копии единого письменного документа, содержащего собственноручную подпись Заказчика, составленное в свободной письменной форме. Заявление должно быть направлено на адрес электронной почты mail@htmlacademy.ru. В случае если заявление подписано представителем, к заявлению должны быть приложены удобочитаемые скан-копии документов, подтверждающих его полномочия. Заявление должно содержать следующую информацию: дата составления заявления, ФИО Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа), ID Личного кабинета Заказчика, адрес электронной почты Заказчика, дата уплаты платежа, подлежащего возврату, сумма денежных средств, подлежащих возврату.

Если иное не было указано в заявлении, возврат денежных средств осуществляется посредством платёжной системы, с использованием которой Заказчик уплачивал платёж за Услугу. Заказчик вправе указать в заявлении на возврат о необходимости возврата денежных средств иным способом, указав в заявлении реквизиты, по которым должна быть выплачена сумма денежных средств, подлежащих возврату (наименование банка, БИК банка, корреспондентский счёт банка, номер счёта держателя счёта, ФИО получателя денежных средств и иные реквизиты, необходимые для возврата).

Денежное обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным с даты направления распоряжения на возврат средств через платёжный сервис, с которым у Исполнителя заключён договор, либо с даты списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя.

Исполнитель не несёт ответственность в случаях, если Заказчик неверно указал способ возврата, реквизиты банка, допустил ошибки в заявлении на возврат, не указал на необходимость осуществить возврат иным способом нежели тот, что был использован Заказчиком при оплате Услуги.

6.4.2. По соглашению Сторон денежные средства, уплаченные Заказчиком за Услуги, которые не были оказаны, могут быть зачтены в счёт оплаты Заказчиком других услуг Исполнителя, а также цифровых сертификатов, подтверждающих право Заказчика на получение скидок на сумму подлежащего возврату платежа. Соглашение о зачёте может быть заключено путём акцепта Заказчиком соответствующей оферты на Платформе, после заключения которого обязанности Исполнителя по возврату денежных средств по Договору прекращаются в полном объёме.

Зачёт денежных средств в соответствии с настоящим пунктом может быть осуществлён исключительно до возврата денежных средств в соответствии с п. 6.4.1. Договора.

6.5. Заказчик вправе досрочно отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора в части оказания услуг, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги, а также возместив фактически понесённые расходы. В части

предоставления доступа к РИД Заказчик может отказаться от Договора до момента предоставления доступа к РИД.

Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика в порядке, предусмотренном п. 6.4.1 настоящего Договора.

Для Услуг из нескольких Встреч стоимость одной Встречи равна Стоимости, делённой на количество Встреч, указанное на Странице Услуги, если иное не предусмотрено Страницей Услуги. Если Услуга состоит из одной Встречи, то после её проведения возврат не производится.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.

7.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается на получение от Исполнителя по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанным при регистрации или в Личном кабинете, сообщений, необходимых для надлежащего исполнения Договора (уведомления о дате, времени и способе проведения Встреч, изменениях в расписании, технических работах на Платформе, статусе оплаты, предоставлении Записей и Материалов).

Отдельно от уведомлений об исполнении Договора, Исполнитель вправе направлять Заказчику информацию о других продуктах, услугах и акциях Исполнителя только при условии, что Заказчик при регистрации на Платформе проставил отдельную отметку о согласии на получение рекламных сообщений. Заказчик вправе в любой момент отказаться от получения информационных сообщений об исполнении Договора (в части, не препятствующей его фактическому исполнению) и от любой рекламной рассылки, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты mail@htmlacademy.ru или воспользовавшись ссылкой для отписки. Исполнитель прекращает рассылку в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения такого уведомления.

7.3. Любые юридически значимые сообщения, претензии, связанные с настоящим Договором, должны направляться Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 Договора, а в адрес Заказчика — по контактным данным, указанным им в Личном кабинете.

7.4. На Платформе может использоваться шрифт TT Norms Pro. Исключительное право на шрифт TT Norms Pro (далее — Шрифт) принадлежит ООО «ТАЙПТАЙП» ИНН 7814193820 (далее — Правообладатель шрифта). Право использования Шрифта предоставлено Исполнителю на основании простой (неисключительной) лицензии. Заказчик не получает право использовать файлы Шрифта. В случае если Заказчик получил изображения и (или) документы, в которые встроены символы Шрифта, Заказчик не вправе редактировать Шрифт, изображения и (или) документы, в которые встроен Шрифт, а также обходить защиту в отношении таких изображений и (или) документов. Заказчик не вправе использовать изображения Шрифта за пределами Платформы. Заказчик, не заключивший лицензионное соглашение с Правообладателем шрифта, не может вводить в гражданский оборот товары, работы или услуги, содержащие Шрифт. В случае необходимости использования Шрифта Заказчик обязуется обратиться к Правообладателю шрифта для заключения лицензионного договора.

7.5. Встречи могут записываться Исполнителем, о чём Участник уведомляется до начала Встречи на Странице Услуги и в начале Встречи. Запись включает изображение и голос Участника, а также сообщения в чате и демонстрацию экрана, только если Участник включил камеру, микрофон, чат или демонстрацию экрана. Участник вправе не включать камеру и микрофон и задавать вопросы в письменной форме.

Согласие на использование Записи с изображением и голосом Участника (в том числе на предоставление Записи другим Участникам в рамках Услуги) даётся Участником отдельно от Договора, лично Участником и до начала Услуги — отметкой в форме регистрации или в

Личном кабинете. Заказчик, не являющийся Участником, не вправе давать такое согласие за Участника. Согласие может быть отозвано в любое время направлением заявления на адрес mail@htmlacademy.ru. С даты получения заявления Исполнитель прекращает использование Записи в отношении такого Участника и по его запросу удаляет или обезличивает относящиеся к нему фрагменты, если это технически возможно и не влияет на оказание Услуги другим Участникам. Использование Записи с изображением или голосом Участника в иных целях (в том числе рекламных) допускается только с отдельного согласия Участника.

Исполнитель вправе по своему усмотрению и без уведомления Участника вырезать, скрыть, заменить или удалить из Записи и Материалов любой фрагмент, а также не предоставлять Запись (её часть) другим Участникам, если во фрагменте содержатся персональные данные третьих лиц, коммерческая тайна или иная конфиденциальная информация, код или данные, права на которые у демонстрирующего их Участника отсутствуют, нецензурная или оскорбительная лексика, либо если этого требует законодательство, Участник или обладатель информации. Удаление фрагмента не является ненадлежащим оказанием Услуги и не даёт права на снижение стоимости, если основная часть Записи предоставлена.

Участнику запрещается самостоятельно записывать Встречи (аудио, видео, скриншоты, транскрипты, в том числе средствами ИИ), передавать и распространять Записи и Материалы третьим лицам, если иное не указано на Странице Услуги.

7.6. Участник самостоятельно определяет, какие данные, программный код и документы он демонстрирует или передаёт в ходе Услуги, и отвечает за наличие у него права на это. Участник не вправе раскрывать во Встречах, в чате и в Сервисах связи персональные данные третьих лиц, в том числе других Участников, а также коммерческую тайну, код, документы и иную охраняемую законом конфиденциальную информацию работодателя или иных лиц, не имея на это письменного разрешения обладателя информации. Участник обязан заранее удалить или заменить такие сведения на демонстрируемом экране.

Участник не вправе разглашать персональные данные, высказывания, материалы и задачи других Участников, ставшие ему известными в ходе Встреч, и не вправе использовать их иначе, чем для участия в Услуге.

Исполнитель не принимает такие материалы на хранение и не приобретает прав на них. Исполнитель вправе в любой момент прервать демонстрацию экрана, отключить микрофон, камеру или чат Участника, если демонстрируемые сведения могут нарушать настоящий пункт. При обнаружении раскрытых сведений Исполнитель вправе удалить сообщения и фрагменты Записи, а Участник по требованию Исполнителя обязан немедленно прекратить раскрытие. Ответственность перед третьими лицами за раскрытие таких сведений несёт Участник, а при его неплатёжеспособности — Заказчик.

7.7. Правила Встречи.
7.7.1. Участник обязан вести себя уважительно по отношению к Ведущему и другим Участникам, не использовать нецензурную и оскорбительную лексику, не рекламировать товары и услуги, не размещать ссылки на сторонние ресурсы и не нарушать порядок проведения Встречи.
7.7.2. Участник использует своё имя (или псевдоним), указанное при регистрации, и не передаёт доступ к Встрече третьим лицам.
7.7.3. При нарушении правил Исполнитель вправе сделать предупреждение, отключить Участнику микрофон, камеру и чат, а при повторном нарушении удалить его со Встречи. Исключение не влечёт возврата стоимости Встречи, на которой допущено нарушение. Стоимость текущей встречи не возмещается, стоимость будущих Встреч возвращается пропорционально в порядке п. 6.5.

8. Реквизиты Исполнителя

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии»
Сокращённое фирменное наименование: ООО «Интерактивные обучающие технологии»

Адрес (место нахождения): 197022, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Аптекарский остров, наб. реки Карповки, д. 5, к. 3, литера е, помещ. 5-Н, ком. 8-11.
Почтовый адрес: 197022, Санкт-Петербург, а/я 82
Электронный адрес для направления юридически значимых сообщений и документов: mail@htmlacademy.ru.

ИНН 7807382880
КПП 781301001
ОГРН 1137847320170
р/с 40702810132030000938
к/с 30101810600000000786
Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК 044030786