

Положение о ценовой политике в ООО «Интерактивные обучающие технологии» (далее — Положение)

Утверждена
Приказом Генерального директора
ООО «Интерактивные обучающие технологии»
Приказ № 28/23-ПО от «28» ноября 2023 г.
Введена в действие с «28» ноября 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между Обществом и Плательщиком, либо между Обществом, Плательщиком и Пользователем, связанные с возвратом уплаченной Цены договора по основаниям, предусмотренным законом и (или) Договором.

Если Договор содержит указание и (или) ссылку на Положение, условия, изложенные в Положении, являются неотъемлемой частью такого Договора.

1.2. В Положении применяются следующие понятия:

А) Общество — Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные обучающие технологии», ОГРН 1137847320170.

Б) Договор — договор, заключённый между Обществом и Плательщиком или между Обществом, Плательщиком и Пользователем. Положением регулируются отношения, по договорам на обучение по ДОП, договорам предоставления доступа к Образовательному продукту «Профессия» и иные, если в них содержится указание и (или) ссылка на настоящее Положение.

В) Плательщик — лицо, уплачивающее Цену договора в пользу Пользователя, указанного Плательщиком. Плательщик и Пользователь может быть одним лицом, если Плательщик оплачивает Цену договора в свою пользу.

Г) Пользователь — физическое лицо, в чью пользу заключён Договор.

Д) Услуги — платные образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе для детей и взрослых, оказываемые Обществом на основании Договора.

Е) Лицензия — простая (неисключительная) лицензия, по которой Общество предоставляет Плательщику или Пользователю право использования результатов

интеллектуальной деятельности при условии уплаты им лицензионного платежа, с сохранением за Обществом права выдавать лицензии третьим лицам.

Ж) Цена договора — цена, по которой оплачивается исполнение по Договору. Цена договора может включать в себя цену Услуг, лицензионный платёж и цены иного исполнения, предусмотренного отдельным Договором.

З) ДОП — программа дополнительного образования, по которой Общество оказывает Услуги согласно Договору.

И) Раздел — часть ДОП, посвящённая отдельной теме. В состав Раздела могут входить материалы для подготовки к лекции, лекция, домашние задания и иные материалы, состав и содержание обуславливается ДОП. Обучение осуществляется по Разделам, доступ к которым предоставляется Пользователю постепенно, согласно учебному плану, доступному в интерфейсе ДОП. Доступ к Разделу считается предоставленным в полном объёме с момента предоставления Исполнителем Пользователю доступа ко всем материалам Раздела.

К) Дополнительный контент — результаты интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Исполнителю, не входящие в ДОП, и предоставляемые Пользователю для его самообучения, самоподготовки, самопроверки и тренировки навыков на условиях Договора по Лицензии. Дополнительный контент не является Услугой.

Л) Этап индивидуального учебного плана (или Этап) — часть реализуемой по индивидуальному учебному плану образовательной программы, которая представляет собой определённый объём учебного материала и практической подготовки или аттестации (промежуточной или итоговой), реализуемой в установленные таким планом сроки.

1.3. Условия возврата денежных средств регулируются Договором и настоящим Положением с учётом применимого законодательства:

Отношения, связанные с возвратом денежных средств за Услуги, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом «О защите прав потребителей». Отношения, связанные с возвратом денежных средств за Лицензию, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.4. Неотъемлемой частью настоящего Положения является содержание страницы на Платформе HTML Academy, доступной по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/intensive/price>.

2. Ценообразование

2.1. Общество самостоятельно определяет Цену договора, цену входящего в него исполнения, в том числе Услуг, Лицензии. Цена договора сообщается Плательщику и Пользователю на отдельных страницах сайта Платформы HTML Academy <https://htmlacademy.ru>, а также дополнительно указывается на странице по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/intensive/price>.

2.2. До заключения Договора Плательщик, Пользователь обязаны проявить добросовестность участника гражданских правоотношений и ознакомиться с Ценой договора, ценами на Услуги и Лицензии, которые указаны в настоящем Положении (если на его есть ссылка и (или) указание в Договоре), порядком исполнения денежных обязательств по договору, иными условиями. Общество разумно рассчитывает на то что Плательщик, Пользователь внимательно ознакомились со всеми документами, составляющими договор.

2.3. Общество вправе вносить изменения в цены на Услуги, Лицензии, иное исполнение. Такие изменения, если иное не предусмотрено договором между Плательщиком и Обществом, не применяются к договорам, заключённым на момент публикации таких изменений на сайте Платформы HTML Academy <https://htmlacademy.ru>.

3. Порядок определения суммы возврата

3.1. При прекращении Договора до того как Общество приступило к исполнению по такому Договору, возврат Плательщику ранее уплаченных им денежных средств производится в полном объёме, если иное не предусмотрено Договором или законом.

3.2. Возвраты по Договорам, предусматривающим Лицензию осуществляются на следующих условиях:

3.2.1. Если Общество не оказывало Услуги, а доступ к результатам интеллектуальной деятельности по Лицензии фактически был предоставлен Пользователю, возврат ранее уплаченных Плательщиком денежных средств производится за вычетом цены Лицензии на результаты интеллектуальной деятельности доступ к которым фактически был предоставлен.

Если Договор содержит условия о предоставлении нескольких Лицензий, как например договоры предоставления доступа к Образовательному продукту «Профессия», возврат ранее уплаченных Плательщиком денежных средств производится за вычетом цены Лицензии на те результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым фактически был предоставлен.

3.2.2. Если Общество оказывало Услуги, а доступ к результатам интеллектуальной деятельности по Лицензии фактически был предоставлен Пользователю, возврат ранее уплаченных Плательщиком денежных средств производится за вычетом цены Лицензии на результаты интеллектуальной деятельности доступ к которым фактически был предоставлен и цены фактически оказанных Услуг.

Если Общество оказывало Услуги, а Договор содержит условия о предоставлении нескольких Лицензий, как например договоры предоставления доступа к Образовательному продукту «Профессия», возврат ранее уплаченных Плательщиком денежных средств производится за вычетом цены Лицензии на те результаты интеллектуальной деятельности доступ к которым фактически был предоставлен и цены фактически оказанных Услуг.

3.2.3. Если иное не предусмотрено Договором, цена Лицензии определяется Разделом 4 «Лицензионные платежи» настоящего Положения.

3.3. Расчёт цены фактически оказанных Услуг, установленный настоящим Положением учитывает расходы Общества на оказание таких Услуг.

3.4. Если Общество на дату прекращения Договора оказывало Услуги, возврат денежных средств производится за вычетом цены фактически оказанных на дату прекращения Договора услуг, которая определяется в соответствии с п. 3.4.1., п. 3.4.2., п. 3.4.3, п. 3.4.4. настоящего Положения:

3.4.1. Если Договором не предусмотрена Лицензия, возврат осуществляется за вычетом стоимости Разделов, доступ к которым был предоставлен в полном объёме (далее — Открытых разделов). Стоимость Открытых разделов (L) рассчитывается по формуле:

$L = (O/K)*F$, где

O — Цена договора,

K — количество Разделов, предусмотренных ДОП,

F — количество Открытых разделов.

3.4.2. Если Договором предусмотрена Лицензия и доступ по Лицензии не предоставлялся, возврат осуществляется за вычетом стоимости Открытых разделов. Стоимость Открытых разделов (L) рассчитывается по формуле:

$L = ((O - R)/K)*F$, где

O — Цена договора,

R — цена Лицензии,

K — количество Разделов, предусмотренных ДОП,

F — количество Открытых разделов.

3.4.3. Если Договором предусмотрена Лицензия и доступ по Лицензии предоставлялся, возврат осуществляется за вычетом цены фактически предоставленной Лицензии, и Открытых разделов. Стоимость Открытых разделов (L) рассчитывается по формуле:

$L = ((O - R)/K) * F$, где

O — Цена договора,

R — цена Лицензии,

K — количество Разделов, предусмотренных ДОП,

F — количество Открытых разделов.

3.4.4. Если Договор заключён с условием об обучении по индивидуальному учебному плану (Тариф индивидуальный) возврат осуществляется за вычетом стоимости завершённого Этапа индивидуального учебного плана согласно установленным индивидуальным учебным планом срокам реализации Этапов.

3.5. При определении суммы возврата по Договорам, включающим в себя Услуги по нескольким ДОП, как например договоры предоставления доступа к Образовательному продукту «Профессия», в расчёт принимается общее количество Разделов, предусмотренных всеми ДОП, предусмотренными Договором.

3.6. При определении суммы возврата учитываются только Разделы, предусмотренные ДОП. Дополнительные онлайн-мероприятия, не связанные с темой ДОП, в том числе отмеченные как «Бонусные», не принимаются в расчёт, так как не входят в ДОП, не являются предметом Договора.

3.7. В случае заключения Договора на повторное обучение по ДОП, если такой договор не предусматривает Лицензию, возврат осуществляется в соответствии с п. 3.4.1. Положения.

3.8. По договору предоставления доступа к Образовательному продукту «Профессия», Пользователь вправе обратиться к Обществу с заявлением о замене Образовательного продукта «Профессия» в течение 1 (одного) месяца с даты начала предоставления доступа к Образовательному продукту «Профессия». Общество не учитывает плату за указанный месяц. Данное условие применяется исключительно при первой замене Образовательного продукта «Профессия».

Если стоимость нового Образовательного продукта «Профессия» (на который осуществляется замена) выше, чем стоимость первоначального Образовательного продукта «Профессия» (с которого осуществляется замена), то Пользователь осуществляет доплату недостающей суммы. Если сумма возврата больше, Общество осуществляет возврат разницы между стоимостью нового Образовательного продукта «Профессия» и первоначального Образовательного продукта «Профессия».

4. Лицензионные платежи

4.1. Если Договором предусмотрена Лицензия, такой договор содержит в себе признаки договора оказания Услуг и признаки лицензионного договора (простой (неисключительной) лицензии по смыслу Части 4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Общество предоставляет право использования результатов интеллектуальной деятельности на возмездной основе, при условии уплаты Плательщиком денежных средств (плата за Лицензию).

4.3. Уплачиваемые Плательщиком денежные средства по Договорам, в первую очередь засчитываются как плата за Лицензию, далее, после оплаты Лицензии — как плата за Услуги.

4.4. Отказ от Договора в части Лицензии, если иное не предусмотрено Договором, не допускается после фактического предоставления Пользователю доступа к результатам интеллектуальной деятельности. Плата за право использования результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которым был предоставлен, не возвращается.

4.5. В случае если доступ был предоставлен к части результатов интеллектуальной деятельности, денежные средства за право использования результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которым был предоставлен, не возвращаются. Плательщик, при этом, вправе обратиться за возвратом денежных средств за право использования результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которым не был предоставлен.

4.6. При определении суммы возвратов в порядке, установленном Положением в Разделе 3, учитываются условия настоящего Раздела 4.

4.7. Если иное не предусмотрено Договором, устанавливается следующая цена Лицензий на право использования результатов интеллектуальной деятельности по Договорам:

Договоры об обучении по ДОП:

4.7.1. Код доступа к интерактивным курсам — 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек за 1 код доступа;

4.7.2. Подготовительные материалы к ДОП «HTML и CSS. Профессиональная вёрстка сайтов» — 6000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек.

4.7.3. Подготовительный материалы к ДОП «HTML и CSS. Адаптивная вёрстка и автоматизация» — 4500 (четыре тысячи пятьсот) рублей 00 копеек;

4.7.4. Подготовительный материалы к ДОП «JavaScript. Профессиональная разработка веб-интерфейсов» — 6000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек;

Договоры предоставления доступа к Образовательному продукту Профессия «Фронтенд-разработчик» :

4.7.5. Дополнительный контент «Подготовка к Профессии» или Дополнительный контент «Старт во фронтенде» — 35 000 рублей 00 копеек;

4.7.6. Производство — 5 000 руб. 00 коп. за материалы для Производства.

Договоры предоставления доступа к Образовательному продукту Профессия «JavaScript-разработчик (специализация — React.js)», Профессия «JavaScript-разработчик (специализация — Vue.js)», Профессия «Фулстек-разработчик», Профессия «Бэкенд-разработчик»:

4.7.7. Дополнительный контент «Подготовка к Профессии» или Дополнительный контент «Интерактивный задачник» — 26 000 рублей 00 копеек;

4.7.8. Производство — 5 000 руб. 00 коп. за материалы для Производства.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Общество производит возврат денежных средств на основании письменного заявления лица, являющегося Плательщиком по Договору. Общество вправе запрашивать у Заказчика дополнительные документы и информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, например: справки, подтверждающие закрытие или открытие счетов, подтверждающие исполнение Плательщиком обязательств по кредитным договорам, договорам займа, документы, удостоверяющие личность, документы, позволяющие сличить личность и (или) подпись Плательщика.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, оформленного в форме удобочитаемой скан-копии единого письменного документа, содержащего собственноручную подпись Плательщика или его уполномоченного представителя. Заявление должно быть направлено на адрес электронной почты mail@htmlacademy. В случае если заявление подписано представителем, к заявлению должны быть приложены удобочитаемые скан-копии документов, подтверждающие его полномочия.

5.3. Заявление должно содержать следующую информацию: дата составления заявления, ФИО Плательщика, адрес Плательщика, контактные данные Плательщика, ID Личного кабинета Пользователя, реквизиты Договора, по которым запрашивается возврат, расчёт суммы возврата, соответствующий настоящему

Положению. Если Плательщик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявление также должно содержать реквизиты банковского счёта Плательщика.

5.4. Для физических лиц возврат денежных средств осуществляется посредством платёжной системы, с использованием которой Плательщик оплачивал цену договора. Плательщик вправе заявить о необходимости возврата денежных средств иным способом, указав в заявлении реквизиты, по которым должна быть выплачена сумма денежных средств, подлежащих возврату (наименование банка, корреспондентский счет банка, БИК, ИНН банка, номер расчётного счёта получателя).

В случае если Плательщик оплачивал Цену Договора из заёмных средств, полученных от третьих лиц по кредитному договору, договору займа, возврат денежных средств осуществляется по реквизитам счёта, открытому в кредитной организации/у организации-займодавца для получения денежных средств по таким договорам. Возврат на иной счёт возможен при условии полного исполнения Плательщиком своих обязательств по соответствующим кредитным договорам/договорам Займа, для подтверждения чего Плательщик обязан предоставить запрошенные Обществом документы.

5.5. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, указанным в заявлении.

5.6. В случае если на дату прекращения договора стоимость фактически понесённых обществом расходов на исполнение своих обязательств по договору, стоимость фактически оказанных услуг и стоимость права использования результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которым фактически был предоставлен Пользователю, больше суммы фактически оплаченных Плательщиком денежных средств, Плательщик обязуется оплатить Обществу задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых с даты направления Обществом уведомления об этом.

5.7. В случае досрочного прекращения договора по инициативе Общества Общество осуществляет возврат денежных средств Плательщику с учётом условий Договора и настоящего Положения о порядке исчисления суммы возврата.

5.8. Денежные обязательства Общества, связанные с возвратом Плательщику денежных средств, считаются исполненными с даты списания суммы, соответствующей правилам расчёта, установленным настоящим Положением, с расчётного счёта Общества, а в случае возврата с использованием платёжного сервиса — с даты перечисления денежных средств в адрес платёжного сервиса.

5.9. Общество осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты получения заявления о возврате, всей необходимой информации, документов, запрошенным Обществом.

6. Заключительные положения

Положение подлежит официальному опубликованию на Сайте по адресу <https://htmlacademy.ru/docs/edu>.

Генеральный директор
ООО «Интерактивные обучающие технологии»


_____ / А.А. Першин

